

*Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego,  
prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego  
art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych  
(t. j.. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.).*

**Załącznik nr 10**

**do SIWZ nr 3201.I LZ.260.13.2020**

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... 2020 r. roku w Szczecinie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Izbą Administracji Skarbowej w Szczecinie,**

z siedzibą przy ul. Roosevelta 1,2 w Szczecinie, NIP: 8511055992, REGON: 001020803, PEPPOL:  
8511055992

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą przy ul. ....,

działającym na podstawie wpisu do .....

NIP: .....REGON.....

reprezentowanym przez:

.....

nazywanym dalej **Wykonawcą**.

Niniejsza umowa jest konsekwencją przeprowadzonego postępowania nr 3201.I LZ.260.13.2020 o udzielenie zamówienia publicznego, realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty w trybie przetargu nieograniczonego w części ..... zamówienia.

## **Słownik dla potrzeb umowy:**

1. **Siła wyższa** - zdarzenie nagłe, zewnętrzne nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
  - 2) długotrwałe awarie zasilania, których usunięcie nie zależy od żadnej ze stron Umowy.
2. **Awaria** – przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy określona w §4, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, planowanymi pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego.
3. **Planowane prace** – działania służb technicznych Wykonawcy niezbędne dla zapewnienia prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy określonych w §1.
4. **Zakończenie sieci** – punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do sieci ISDN.
5. **Okres rozliczeniowy** = pełny miesiąc kalendarzowy.
6. **Numer CLIP** (Calling Line Identification Presentation) - prezentacja numeru - umożliwia Abonentowi wywołwanemu identyfikację numeru Abonenta wywołującego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery zastrzeżone oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych.
7. **Łącze cyfrowe ISDN** – linia telekomunikacyjna ISDN obejmująca określoną ilość kanałów B oraz jeden Kanał D.
8. **Bezpośredni numer wewnętrzny** (DDI – Direct Dialling In) - umożliwia Abonentowi sieci publicznej bezpośrednio wybieranie numeru Abonenta z centrali abonenckiej bez pośrednictwa telefonistki;
9. **Kanał B** - to kanał cyfrowy, który służy do przenoszenia informacji użytkowej. Przykładowo, rozmowa telefoniczna wykorzystuje jeden kanał B.
10. **Kanał D** - to kanał cyfrowy, który służy do przesyłania sygnalizacji abonenckiej.
11. **Obiekt** – budynek znajdujący się w zasobach, bądź w użytkowaniu Zamawiającego, w którym znajduje się centrala telefoniczna.

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest: świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych za pośrednictwem łączy telefonicznych zgodnie ze szczegółowym opisem oraz zakresem przedmiotu zamówienia – załączniki 1 i 2 do SIWZ.
2. Zakres świadczeń Wykonawcy obejmuje zapewnienie usługi telefonicznej w zakresie połączeń:
  - 1) telefonicznych oraz faksowych lokalnych i strefowych,
  - 2) telefonicznych oraz faksowych międzystrefowych,
  - 3) do sieci komórkowych,
  - 4) bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np. 112, 997 itp.;
  - 5) międzynarodowych,generowanych na wszystkich numerach i dostęпах zewnętrznych będących w posiadaniu Zamawiającego.
3. Świadczenie usług odbywać się będzie bez stosowania bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na przyłączanie dodatkowych usług.
5. Wykonanie wszystkich niezbędnych prac, w tym w szczególności ewentualna instalacja i skonfigurowanie łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA, łączy analogowych oraz central telefonicznych nastąpi w terminie do dnia 01.02.2021 r. godz. 00:01. Wszelkie dodatkowe koszty związane z pracami określonymi w zdaniu pierwszym oraz koszty na rozbudowę infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego poniesie Wykonawca.
6. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia;
  - 2) sekundowego naliczania czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów;
  - 3) nienaliczania opłat za inicjację połączeń;
  - 4) bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego (na życzenie Zamawiającego) polegającego na blokowaniu i odblokowywaniu, na wniosek Zamawiającego, wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących, np. do sieci telefonii komórkowej i połączeń zaczynających się numerami typu 0-70..., 0-30..., 0-40... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia dla wszystkich numerów;
  - 5) bezpłatnej prezentacji numeru CLIP dla linii cyfrowych;
  - 6) bezpłatnego eliminowania usterek i nieprawidłowości w pracy łącza oraz bezpłatnego usuwania awarii, przez okres trwania umowy, w czasie nie dłuższym niż ..... godzin po zgłoszeniu na wskazany numer telefonu lub e-mail, z wyjątkiem gdy awaria jest rezultatem działania siły wyższej;
  - 7) dostosowania warunków technicznych do zestawienia łącza cyfrowego ISDN oraz przeniesienia numeracji, bez przerw w pracy Zamawiającego, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 2460 z

późn. zm.) oraz § 10 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2324);

- 8) comiesięcznego dostarczania z każdą fakturą, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego, nieodpłatnie, pełnego zestawienia billingowego tzn. wykaz połączeń zawierający informacje (z podziałem na poszczególne lokalizacje/adresy punktów przyłączeniowych) o numerze wybieranym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami, oraz podsumowaniem dla okresu rozliczeniowego czasu wykonanych połączeń dla poszczególnych lokalizacji z podziałem na połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub za pomocą nośnika CD lub inną formą elektroniczną (np. przesłanie pliku e-mailem) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
7. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalach, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach pracy Zamawiającego (tj. między godz. 8 a 15).
8. Ceny i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych nieuwzględnione w formularzu ofertowym zostaną określone w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz będą określone zgodnie z aktualnym Cennikiem usług świadczonych przez Wykonawcę dla klientów biznesowych. Ww. dokumenty obowiązujące na dzień składania ofert, będą stanowiły załączniki do niniejszej umowy.
9. Regulamin i Cennik wiąże Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
10. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług jak i do udzielenia stosownych pełnomocnictw.
11. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę technologii VoIP, oferowane rozwiązanie:
  - 1) powinno wspierać standard T38, umożliwiający obsługę urządzeń typu faks przy współpracy z oferowaną bramką.
  - 2) nie może fizycznie ingerować w strukturę sieci komputerowej i telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach Zamawiającego.
  - 3) powinno zapewniać bezpieczeństwo i stabilność połączeń.
12. Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie skieruje do realizacji zamówienia osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wykonujące wskazane poniżej czynności:
  - 1) kontakt z Zamawiającym w sprawie realizacji umowy – w tym spotkania osobiste, kontakt mailowy i telefoniczny,
  - 2) fakturowanie- w tym wystawianie faktur i korekt do faktur, przygotowywanie raportów i specyfikacji do faktur.

13. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy i podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 12 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
14. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności<sup>1</sup> bez adresów, nr PESEL, daty urodzenia pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
15. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności.
16. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

---

<sup>1</sup> Wyciszenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.

## §2

### DATA ROZPOCZĘCIA I TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozpoczęcie świadczenia usług połączeń telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych nastąpi w dniu **01.02.2021 roku godz. 00:01**, tj. po zakończeniu przez Wykonawcę prac, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego przez 24 kolejne okresy rozliczeniowe.

## § 3

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie usług określonych w § 1 Umowy, wynagrodzenie płatne miesięcznie z dołu, bez zaliczek (z wyjątkiem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie uiszczał miesięcznie z góry), obliczane według czasu faktycznie zrealizowanych połączeń oraz cen jednostkowych świadczonych usług określonych w ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do Umowy):

1) Łącze ISDN 30B+D

cena netto za abonament miesięczny dla łącza cyfrowego 30B+D – ..... zł + podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury;

2) Łącze ISDN 15B+D

cena netto za abonament miesięczny dla łącza cyfrowego 15B+D – ..... zł + podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury;

3) Łącze ISDN 2B+D

cena netto za abonament miesięczny dla łącza cyfrowego 2B+D – ..... zł + podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury;

4) Linia analogowa wg poniższej stawki:

cena netto za abonament miesięczny dla linii analogowej – ..... zł + podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury;

5) Połączenia telefoniczne wg poniższych stawek:

a) cena netto za 1 minutę połączenia lokalnego, strefowego, międzystrefowego i fax – ..... zł x ilość zrealizowanych minut w danym okresie rozliczeniowym z uwzględnieniem naliczania sekundowego + podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury;

b) cena netto za 1 minutę połączenia do sieci krajowych operatorów komórkowych – ..... zł x ilość zrealizowanych minut w danym okresie rozliczeniowym z uwzględnieniem naliczania sekundowego + podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury;

c) połączenia wewnętrzne (w obszarze jednej centrali telefonicznej) pomiędzy numerami abonenckimi objętymi niniejszym zamówieniem w cenie 0,00 zł netto – 0,00 zł brutto (bezpłatne).

2. Zamawiający nie poniesie kosztów związanych z przeniesieniem numeracji.
3. Całkowita szacunkowa wartość Umowy brutto, która została określona przez Wykonawcę w ofercie (Załącznik do Umowy) wynosi: ..... zł (słownie: ..... zł).
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 nie będzie podlegać żadnym zmianom przez okres obowiązywania niniejszej umowy z zastrzeżeniem uregulowań zawartych w § 9 niniejszej Umowy.
5. Należność za usługę płatna będzie przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... raz w miesiącu za poprzedni okres rozliczeniowy z tym, że opłaty abonamentowe płatne będą z góry, w terminie 21 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonej pisemnej faktury, uwzględniającej rozróżnienie na realizację usługi w poszczególnych obiektach. W przypadku czynnych podatników VAT płatności będą wykonywane wyłącznie na rachunki bankowe zawarte w wykazie informacji o podatnikach VAT.
6. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie dokonywał rozliczenia kosztów świadczonych usług telekomunikacyjnych w okresie rozliczeniowym równym 1 (jednemu) miesiącowi kalendarzowemu, wystawiając fakturę VAT po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego ulega on odpowiedniemu skróceniu w stosunku do liczby dni danego miesiąca kalendarzowego obejmującego okres świadczenia usług. Miesięczna opłata abonamentowa za niepełne okresy rozliczeniowe winna być obliczona wg wzoru: 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej x ilość dni faktycznego świadczenia usługi.
8. W przypadku wniesienia reklamacji, o której mowa w § 5, termin płatności kwoty, objętej reklamacją Zamawiającego, ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury, Wykonawca skieruje do Zamawiającego wezwanie do zapłaty, w którym wyznaczy nowy 14 dniowy termin na dokonanie zapłaty zaległej kwoty. W przypadku braku zapłaty w nowym terminie Wykonawca ma prawo ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych, utrzymując świadczenie usług nie powiększających zadłużenia Zamawiającego, w tym przekazywanie połączeń do Zamawiającego lub połączenia nieodpłatne, kierując do Zamawiającego pismo, informujące o planowanym zawieszeniu świadczenia usług, na 7 dni przed planowanym ograniczeniem.
10. Wznowienie świadczenia usług w pełnym zakresie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od dnia wpływu środków za opóźnione płatności, na konto Wykonawcy. Wznowienie świadczenia usług jest bezpłatne.

#### § 4

#### AWARIE

1. Wykonawca gwarantuje maksymalny czas usunięcia awarii- nie dłuższy niż ..... godzin zegarowych (*zgodnie z ofertą*), z wyjątkiem gdy awaria jest rezultatem działania siły wyższej.
2. Zgłoszenia awarii będzie przyjmować punkt serwisowy w ....., ul....., nr telefonu....., nr faksu ..... e-mail .....

3. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę.
4. Przyjęcie zgłoszenia awarii zostaje przez Wykonawcę potwierdzone w formie pisemnej drogą elektroniczną lub faksową. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia awarii, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko oraz numer służbowy, a także nadany zgłoszeniu numer. Za usunięcie awarii Zamawiający uznaje przywrócenie pełnego zakresu świadczonych usług.
5. Zamawiający niezwłocznie powiadamia Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Zakończenia Sieci.
6. Za każde 24 godziny ciągłości awarii miesięczna opłata abonamentowa, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. 1- 5 ulega obniżeniu o 1/30 wartości miesięcznej abonamentu.

## § 5

### REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, innego niż wystąpienie awarii albo w przypadku wadliwego jej usunięcia, Zamawiający wnosi do Wykonawcy reklamację.
2. Reklamacje mogą być wnoszone telefonicznie na numer wskazany w § 4 ust. 2 lub pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres Oddziału Wykonawcy w ....., ul. ....
3. Przyjęcie reklamacji zostaje przez Wykonawcę potwierdzone w formie pisemnej drogą elektroniczną lub faksową. W przypadku telefonicznej formy wniesienia reklamacji pracownik Wykonawcy przyjmujący reklamację obowiązany jest podać swoje imię i nazwisko oraz numer służbowy, a także nadany reklamacji numer.
4. W przypadku reklamacji w formie pisemnej za datę wniesienia reklamacji przez Zamawiającego przyjmuje się datę jej wpływu do Wykonawcy na adres podany w ust. 2.
5. Reklamację można wnieść w terminach określonych w § 2 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284). Nie narusza to praw Zamawiającego do dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na drodze postępowania sądowego.
6. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia oznacza jej uznanie przez Wykonawcę.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r. (Dz. U. z 2014r. poz. 284).

## § 6

### ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnic Zamawiającego, w tym tajemnicy telekomunikacyjnej w myśl ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz.U. z 2019 poz. 2460 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.



3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, tajemnicy celnej, tajemnicy statystycznej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
5. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. , poz. 742 ze zm.).
6. Obowiązek określony w ust. 2 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
7. Każda osoba fizyczna ponosi osobiście odpowiedzialność karną za naruszenie tajemnicy skarbowej, tajemnicy celnej, tajemnicy statystycznej, informacji niejawnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy wykazu pracowników i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy (o ile występują). Oświadczenia pracowników (osób trzecich o ile występują) przechowuje wykonawca.
9. Każdorazowa zmiana osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy w stosunku do osób wyszczególnionych w wykazie przekazanym wraz z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w ust. 8 lub wskazanych później, wymaga przed przystąpieniem tych osób do realizacji przedmiotu umowy pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, poprzez przekazanie podpisanego przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy ze wskazaniem daty, od której osoby dotychczas nie wymienione przystępują do realizacji zadania. Przekazanie nowego wykazu jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu umowy złożyła oświadczenie według wzoru.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.

## § 7

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy lub jej części, jeżeli:
  - 1) łączna długość awarii w danym miesiącu kalendarzowym powstała na obiekcie przekracza 96 godzin, z wyjątkiem sytuacji działania siły wyższej;

- 2) w okresie trwania umowy wystąpiły co najmniej 3 razy Planowane Prace, które trwały dłużej niż 12 godzin i były prowadzone w dni inne niż sobota, niedziela czy też dzień ustawowo wolny od pracy;
  - 3) przerwa w świadczeniu którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych w wykonaniu przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyny jej występowania, trwa dłużej niż 72 godziny, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 10.
2. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością przynajmniej o 60 dni, po uprzednim ponownym pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty, z informacją o zagrożeniu odstąpienia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
  3. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonane usługi do daty odstąpienia. Do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy zastosowanie ma metoda wymieniona w § 3 ust. 7 zd. 3.
  4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach o których mowa w ust. 1 i 2.
  5. Odstąpienie od umowy w okolicznościach o których mowa w ust. 1 może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub należytego wykonania Umowy.

## § 8

### KARY UMOWNE

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną:
  - 1) w przypadku zawinionego przez Wykonawcę braku możliwości zgłoszenia awarii, zgodnie z § 4 ust. 2 i 3, rozumianym jako niepodejmowanie odbioru połączenia przez Wykonawcę przez okres 60 minut w wysokości 50 zł za każdą awarię powstałą na obiekcie (liczone oddzielnie dla obiektów po upływie każdych 60 minut),
  - 2) w przypadku zawinionego przez Wykonawcę niewywiązania się z terminu określonego w § 4 ust. 1, w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia (liczone oddzielnie dla obiektów), a po przekroczeniu maksymalnego dopuszczonego przez Zamawiającego terminu usunięcia awarii, tj. 24 godzin, w wysokości 100 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę opóźnienia (liczone oddzielnie dla obiektów),
  - 3) w przypadku bezpodstawnego ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych lub niezachowania określonej w Umowie procedury, która ma poprzedzić ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości 400 zł za każdy dzień takiego ograniczenia powstałego na obiekcie (liczone oddzielnie dla obiektów),
  - 4) w przypadku zawinionego przez Wykonawcę opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych na danym obiekcie, w wysokości 400 zł za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia upływu terminu określonego w § 2 do dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
  - 5) w wysokości 1 000 zł brutto za każdy miesiąc, w którym stwierdzono, że Wykonawca nie wypełnił warunku, o którym mowa w § 1 ust. 12-14.

- 6) W przypadku niezrealizowania dyspozycji zamawiającego w zakresie zmiany typu lub ilości łączy, o której mowa w § 9 ust. 2 umowy w ciągu 3 miesięcy od daty zgłoszenia w wysokości 400 zł za każdy rozpoczęty miesiąc (liczone oddzielnie dla obiektów),
  - 7) W przypadku braku dostępu do zestawienia billingowego określonego w § 1 ust. 6 pkt 8 w wysokości 400 zł za każdy okres rozliczeniowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy zastrzeżona kara umowna nie pokrywa w całości zaistniałej szkody. Łączna wysokość odszkodowania uzupełniającego wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy szacunkowej całkowitej wartości umowy brutto o której mowa w § 3 ust. 3.
  3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1-2, nie może przekroczyć 20% szacunkowej całkowitej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 3.
  4. Zamawiający ma prawo potrącić naliczoną karę umowną z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Kary umowne będą mogły być potrącane z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy (na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę).
  5. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

## § 9

### ZMIANA UMOWY

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
  - 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - 2) siłą wyższą.
2. W przypadku posiadania pozytywnych warunków technicznych, Wykonawca zapewni możliwość zmian typu lub ilości łączy, w tym także likwidację łączy w poszczególnych jednostkach. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu świadczonych Usług i w związku z tym wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku likwidacji łączy, wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, wyłączenia pomieszczeń (budynków) z eksploatacji. W przypadku dokonania zmian wynagrodzenie liczone będzie zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w § 3 Umowy. Zmiany dotyczyły będą nie więcej niż 20 % łączy objętych umową.
3. Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 nastąpi proporcjonalnie do okresu wyłączenia wykonywania Usługi oraz zmniejszenia zakresu wykonywania Usługi.

4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu okoliczności wskazanych w ust. 2 z 30-dniowym wyprzedzeniem.
5. Nie stanowi istotnej zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno – organizacyjną umowy;
  - 2) zmiany danych teleadresowych;
  - 3) zmiany podmiotu, na rzecz którego ma być świadczona usługa, w przypadku zmian organizacyjnych w strukturach podległych Ministrowi Finansów;
  - 4) zmiany osób wskazanych do kontaktu między stronami.

## § 10

### **ZMIANA UMOWY W ZAKRESIE WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA WYKONAWCY**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](#) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 -4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie wpłat do PPK.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej

zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pkt 3 i pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz wpłat do PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4.
9. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 9 oraz 11 stosuje się odpowiednio.
11. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## § 11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobą uprawnioną do działania w imieniu:
  - 1) Wykonawcy jest Pan / Pani ....., tel: .....e-mail .....
  - 2) Zamawiającego jest Pan / Pani ....., tel: .....e-mail .....
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsza umowa wraz z załącznikami, stanowi całość wiążącą Strony.

4. Zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i oferty są integralnymi częściami umowy.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W kwestiach nieunormowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Pzp, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Niniejszą umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Niniejszą umową Strony są prawnie związane od chwili jej podpisania.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

### ***Oświadczenie wykonawcy o ochronie informacji***

W związku z wykonywaniem usług telekomunikacyjnych, zobowiązuję się do:

1. Wykorzystania informacji jedynie w celach niezbędnych do realizacji zlecenia lub pracy zleconej/umowy.
2. Nieujawniania informacji chronionych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim.
3. Niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją zlecenia lub zlecenia.
4. Skutecznego usunięcia lub zwrotu danych zleciodawcy niezwłocznie po zakończeniu realizacji zlecenia, a w przypadku incydentalnego dostępu do informacji w postaci nośników danych (dokumenty, elektroniczne nośniki danych) zabezpieczenia tych danych i niezwłocznego zgłoszenia tego faktu pracownikowi jednostki.
5. Każda osoba fizyczna ponosi osobiście odpowiedzialność karną za naruszenie tajemnicy skarbowej, tajemnicy celnej, tajemnicy statystycznej, informacji niejawnych.

Niniejsze zobowiązanie jest wiążące także po zrealizowaniu przedmiotu zlecenia.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.);
- Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.);
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2019 r. poz. 900 ze zm.);
- Ustawa z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. z 2018 r. poz. 167 ze zm.);
- Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 649 ze zm.);
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 125 ze zm.);
- Ustawa z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych - (Dz. U. z 2019 r. poz. 730 ze zm.);

Oświadczam też, że jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie wykonywania umowy.

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji. Wykaz pracowników i osób trzecich, biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy, stanowi załącznik do niniejszego oświadczenia.

.....  
*Podpis Zleceniobiorcy/Wykonawcy*