

*Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego,
prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego
art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.).*

Załącznik nr 1

do SIWZ nr 3201.I LZ.260.13.2020

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEMIOU ZAMÓWIENIA

1. Zakres świadczeń Wykonawcy będzie obejmował zapewnienie usługi telefonii stacjonarnej połączeń przychodzących na numery Zamawiającego i wychodzących w naliczaniu sekundowym, w zakresie połączeń:
 - 1) telefonicznych i faksowych lokalnych i strefowych,
 - 2) telefonicznych i faksowych międzystrefowych,
 - 3) do sieci komórkowych,
 - 4) bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np. 112, 997 itp.,
 - 5) międzynarodowych,
generowanych na wszystkich numerach i dostęпах zewnętrznych będących w posiadaniu Zamawiającego.
2. Wykaz aktualnych operatorów, lokalizacje łączy oraz zakres numeracji określa załącznik 2 do SIWZ.
3. Zamawiający dysponuje infrastrukturą telekomunikacyjną zgodnie z załącznikiem 2 do SIWZ. Zamawiający jest właścicielem central wymienionych w załączniku 2 do SIWZ.
4. Wykonawca zapewni możliwość zmian typu lub ilości łączy, w tym także likwidację łączy w poszczególnych jednostkach. W przypadku likwidacji łączy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za czas faktycznie świadczonej usługi dla tego łączy do momentu jego likwidacji. Zamawiający zastrzega, iż w trakcie realizacji umowy może nastąpić zmiana w zakresie infrastruktury wskazanej przez Zamawiającego w szczególności wymiana centrali telefonicznych w poszczególnych lokalizacjach. W przypadku zmiany typu łączy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wynikające z umowy dla określonego rodzaju łączy. Zmiany dotyczyły będą nie więcej niż 20 % łączy objętych umową.
5. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji telefonów. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez zamawiającego zgodnie z art. 71 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460) oraz § 10 rozporządzenia ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych (Dz.U. Nr 2018, poz. 2324). Zamawiający dopuszcza zmianę części numeracji w przypadku zaistnienia obiektywnych, udokumentowanych przyczyn, z powodu, których przeniesienie całej dotychczasowej numeracji Zamawiającego nie będzie możliwe. Zamawiający nie poniesie kosztów związanych z przeniesieniem numeracji do Wykonawcy wybranego w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.

6. Zamawiający wymaga, w ramach oferty i bez żadnych dodatkowych opłat dodania nowej numeracji DDI dla następujących jednostek objętych przedmiotem niniejszego postępowania:
- 1) Izba Administracji w Szczecinie, ul. Roosevelta 1,2 Szczecin: 30 dodatkowych numerów,
 - 2) Pierwszy Urząd Skarbowy w Szczecinie, ul. Drzymały 5, Szczecin: 40 dodatkowych numerów,
 - 3) Trzeci Urząd Skarbowy w Szczecinie, ul. Rydla 65, Szczecin: 30 dodatkowych numerów.
- Nadanie dodatkowej numeracji zostanie zsynchronizowane z dniem 01.02.2021 r. (rozpoczęcie świadczenia usług) jako kontynuacja posiadanej w jednostce numeracji (3 ostatnie cyfry).
7. Wykonawca zapewni:
- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących na numery Zamawiającego w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług;
 - 2) sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów;
 - 3) nienaliczanie opłat za inicjację połączeń;
 - 4) bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego (na życzenie Zamawiającego) polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących, np. do sieci telefonii komórkowej i połączeń zaczynających się numerami typu 0-70..., 0-30..., 0-40... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia dla wszystkich numerów;
 - 5) bezpłatną prezentację numeru (dwustronnie),
 - 6) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza oraz bezpłatne usuwanie awarii, przez okres trwania umowy, po zgłoszeniu na wskazany numer telefonu lub e-mail w maksymalnym czasie na jej usunięcie – nie dłuższym niż podanym w ofercie Wykonawcy, z wyjątkiem, gdy awaria jest rezultatem działania siły wyższej;
 - 7) comiesięczne dostarczanie z każdą fakturą, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego, nieodpłatnie, pełnego zestawienia billingowego tzn. wykaz połączeń zawierający informacje (z podziałem na poszczególne lokalizacje/adresy punktów przyłączeniowych) o numerze wybieranym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub za pomocą nośnika CD lub inną formą elektroniczną (np. przesłanie pliku e-mailem) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
8. Zamawiający wymaga, aby ewentualne koszty związane z usługami DDI, MSN, PBX wliczone zostały w cenę abonamentu.
9. W przypadku zakończeń interfejsów PRA, BRA i analogowych, Wykonawca we własnym zakresie przez okres min. 6 godzin zapewni nieprzerwaną ciągłość pracy ww. styków w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej, jeżeli urządzenia te wymagają zasilania.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe kierowanie połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego sieci (prefixu).
11. Deklarowany przez Zamawiającego poniżej i w formularzu ofertowym czas poszczególnych połączeń jest wielkością orientacyjną, oszacowaną na podstawie dotychczasowego ruchu

połączeń. Dane mają charakter informacyjny, służą wyłącznie do obliczenia ceny oferty i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy:

Część zamówienia	Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe (w tym faks):	Połączenia do sieci krajowych operatorów komórkowych:
Część 1	1 200 000	600 000
Część 2	350 000	150 000
Część 3	800 000	400 000
Część 4	300 000	150 000

12. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach określonych w umowie, a także Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy, które będą stanowiły Załączniki Umowy.
13. Opłaty abonamentowe zawierać będą wszystkie koszty jakie Zamawiający ponosić będzie w związku z realizacją niniejszego zamówienia, za wyjątkiem kosztów wykonywanych połączeń, które naliczane będą odrębnie. Ceny zarówno abonamentów jak i połączeń jednostkowych podane zostaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym (załącznik nr 3 do SIWZ). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę jedynie ceny za abonament, w ramach którego połączenia wskazane w formularzu ofertowym będą wykonywane bez limitu czasowego. Zamawiający dopuszcza również zaoferowanie przez Wykonawcę jedynie ceny za połączenia, w ramach których zawarte będą opłaty abonamentowe.
14. Ceny i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych nieuwzględnionych w formularzu ofertowym zostaną określone w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz aktualnym cenniku usług świadczonych przez Wykonawcę dla klientów biznesowych, które będą stanowić załączniki do umowy.
15. Zamawiający wyklucza stosowanie bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
16. Zamawiający wyklucza możliwość przyłączania dodatkowych usług.
17. Wykonanie wszystkich niezbędnych prac, w tym w szczególności doprowadzenie łączy, instalacja i skonfigurowanie dostępu łączy, oraz central telefonicznych należy do obowiązków Wykonawcy i powinno nastąpić w terminie do 01.02.2021 r. Zamawiający wyklucza możliwość ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z pracami określonymi w zdaniu pierwszym oraz kosztów na rozbudowę infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego.
18. Wszelkie dodatkowe koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związane z opłatami za wykonywane przez Zamawiającego połączenia zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w oferowanej cenie.
19. Rozpoczęcie realizacji umowy na świadczenie usług połączeń telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych nastąpi nie później niż w dniu 01.02.2021 r. Okres pomiędzy zawarciem umowy a rozpoczęciem świadczenia usług jest przeznaczony na prace, o których mowa w ust. 16 poprzedzające rozpoczęcie świadczenia usług telefonicznych, które Wykonawca będzie świadczył przez kolejne 24 okresy rozliczeniowe (okres rozliczeniowy = miesiąc kalendarzowy).
20. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie

z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

W przypadku lokalizacji wymienionej w wierszu 6 załącznika Nr 2 do SIWZ – część 1 (IAS w Szczecinie, ul. Energetyków 55, Szczecin) z uwagi na zabytkowy charakter budynku Zamawiający nie wyraża zgody na instalację anten lub urządzeń zewnętrznych do świadczenia usług.

21. W lokalizacjach wymienionych poniżej wykonanie ewentualnych prac instalacyjnych i przyłączeniowych należy uzgadniać z właścicielami budynków tj.:
 - 1) Sekcja ds. Obsługi miejsca wyznaczonego w Szczecinie „Poczta Polska” (Część 1 zamówienia: załącznik 2 do SIWZ poz. 8) z Poczta Polska,
 - 2) Sekcja ds. Obsługi miejsca wyznaczonego w Szczecinie ul. Struga 61 (Część 1 zamówienia: załącznik 2 do SIWZ poz. 9) z C. Hartwig,
 - 3) Oddział Celny w Goleniowie Glewice 1A (Część 3 zamówienia: załącznik 2 do SIWZ poz. 14) z Portem Lotniczym Szczecin- Goleniów,
 - 4) Oddział Celny w Szczecinku ul. Cieślaka 4 (Część 4 zamówienia: załącznik 2 do SIWZ poz. 8) z Komunikacją Miejską Sp. z o.o.,
 - 5) Oddział Celny w Kołobrzegu Port Kołobrzeg ul. Portowa 41 (Część 4 zamówienia: załącznik 2 do SIWZ poz. 9) z Zarządem Portu Morskiego Kołobrzeg Sp. z o.o.,
 - 6) Komórka Organizacyjna w Świdwinie ul. Kołobrzaska 3 (Część 4 zamówienia: załącznik 2 do SIWZ poz. 9) ze Spółdzielnią Pracy Metalowo Drzewną w Świdwinie.
22. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę technologii VoIP, oferowane rozwiązanie:
 - 1) powinno wspierać standard T38, umożliwiając obsługę urządzeń typu faks przy współpracy z oferowaną bramką.
 - 2) nie może fizycznie ingerować w strukturę sieci komputerowej i telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach Zamawiającego.
 - 3) powinno zapewniać bezpieczeństwo i stabilność połączeń.
23. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług jak i do udzielenia stosownych pełnomocnictw.