

Szczecin, 4 sierpnia 2023 roku

UNP:	3201-23-111090
Sprawa:	Obsługa kasowa urzędów skarbowych w zakresie zwrotów nadpłat
Znak sprawy	3201-ILZ.261.10.2023.12
Kontakt:	e-mail: przetargi.ias.szczecin@mf.gov.pl

Wyjaśnienia do treści zapytania ofertowego

Szanowni Państwo,

W związku z pytaniami wykonawców o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego na obsługę kasową urzędów skarbowych w zakresie zwrotów nadpłat, wyjaśniam.

Pytanie 1.

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia – wzór umowy § 3 ust. 4 zawiera treść:

„4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, za miesięczne okresy rozliczeniowe, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k. Ponadto Wykonawca informuje, iż faktury VAT wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wystawienia faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach dlatego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, za miesięczne okresy rozliczeniowe, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Za datę płatności strony uznają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę zapisów dot. daty płatności faktur i nie zmienia umowy w tym zakresie.

Pytanie 2.

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia – wzór umowy § 3 ust 5 zawiera treść:

„5. Wykonawca zobowiązuje się załączyć do faktury zestawienie operacji gotówkowych, o których mowa w § 1 ust. 3, dokonanych w poszczególnych punktach kasowych dla poszczególnych urzędów skarbowych, będące podstawą do obliczenia wynagrodzenia miesięcznego.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje wystawienie jednej zbiorczej faktury VAT i dołączenie do niej specyfikacji obrazującej prowizje w podziale na poszczególne urzędy skarbowe?

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje wystawienie jednej zbiorczej faktury VAT i dołączenie do niej specyfikacji obrazującej prowizje w podziale na poszczególne urzędy skarbowe.

Pytanie 3.

W zapisach Załącznika nr 2 do Ogłoszenia – wzór umowy w § 4 Zamawiający przewiduje kary umowne. Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie zapisu dotyczącego kary umownej określonej w ust. 3 i zmianę jego treści:

„3. W przypadku nienależytego wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 50 zł za każde takie zdarzenie.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na złagodzenie zapisu dotyczącego kary umownej określonej w § 4 ust. 3 umowy i nie zmienia umowy w tym zakresie.

Pytanie 4.

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia – wzór umowy § 3 ust 6 zawiera treść:

„6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur wraz z załącznikami w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: ias.szczecin@mf.gov.pl.”

Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur wraz z załącznikami w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: ias.szczecin@mf.gov.pl.

- a. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF.*
- b. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:*
- c. Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w ust. 6 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.*
- d. Zaleca się Zamawiającemu aktywowanie funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy wskazany w pkt ..., informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania*

faktury przez Zamawiającego, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Zamawiającego wskazanej w pkt 6,

- e. Strony zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,*
- f. Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Pocztcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Pocztcę w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Poczta otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Poczta ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przestania faktury w formie elektronicznej,*
- g. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt 14 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.”*

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie zapisu § 3 ust 6 umowy o treść zaproponowaną przez Wykonawcę.

Pytanie 5.

W zapisach Załącznika nr 2 do Ogłoszenia – wzór umowy w § 5 ust. 13 Zamawiający wskazał nieprawidłowe odwołanie do wzoru Oświadczenia. Zgodnie z numeracją Załączników – Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji stanowi Załącznik nr 1.

Ponadto Wykonawca z uwagi na skalę zatrudnienia pracowników u Wykonawcy oraz pracochłonnością i czasochłonnością przygotowania, rozdysponowania i podpisania Oświadczenia wśród pracowników stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy Wykonawca wnioskuje o ograniczenie obowiązku złożenia Oświadczenia do osób podpisujących umowę oraz do osoby pełniącej nadzór na Umową po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Wskazanie w § 5 ust. 13 wzoru umowy nieprawidłowego odwołania do wzoru Oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów, jest oczywistą omyłką pisarską Zamawiającego. Przedmiotowe Oświadczenie stanowi Załącznik nr 1 do umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie obowiązku złożenia Oświadczenia do osób podpisujących umowę oraz do osoby pełniącej nadzór na Umową po stronie Wykonawcy. Oświadczenie musi złożyć każda osoba realizująca umowę.

Pytanie 6.

W § 8 Załącznika nr 2 do Ogłoszenia – wzór umowy Zamawiający dopuścił waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy.

Wykonawca z uwagi na 24 miesięczny charakter umowy niosący ryzyko znacznej zmiany kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, Wykonawca wnosi o rozszerzenie katalogu przesłanek umożliwiających

waloryzację wynagrodzenia o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłaszany jest przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1) lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisów § 8 ust. 2 poprzez dodanie kolejnego punktu 5) w brzmieniu:

„5) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikającego z komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 53).

Po ogłoszeniu komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę Umowy w zakresie zmiany wysokości prowizji za wypłaty poczynszu od miesiąca następnego po miesiącu, w którym wniosek został złożony. Zmiana procentowa prowizji za wypłaty odpowiada wartości procentowej wskaźnika, który jest podstawą zmiany. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem raz w roku. Pierwsza zmiana wysokości prowizji za wypłaty jest dopuszczalna w 2025 r.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy dot. waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy poprzez dodanie możliwości waloryzacji wynagrodzenia w przypadku zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikającego z komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1251 t.j.), w wysokości 50% ww. wskaźnika.

Pytanie 7.

W § 4 ust. 2 Załącznika nr 3 do Ogłoszenia – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Zamawiający wskazał rodzaje danych podatników/płatników, które podmiot przetwarzający będzie przetwarzał.

Wykonawca wnosi o aktualizację rodzajów danych o „*cechy dowodu tożsamości*”

Odpowiedź:

Dane podatnika, przekazywane Wykonawcy w celu realizacji umowy, są generowane z systemu informatycznego Zamawiającego. Zamawiający nie ma możliwości rozszerzenia katalogu danych podatnika.

Pytanie 8.

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 2 zawiera treść:

„2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie (nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili powzięcia informacji o poniższych okolicznościach) zawiadomić Administratora na adres e-mail: iod.szczecin@mf.gov.pl o każdym:

(...)”

Wykonawca wnosi o wydłużenie do 48 godzin terminu zawiadomienia Administratora o powzięciu informacji o okolicznościach wskazanych w pkt od a) do d).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu zawiadomienia Administratora o powzięciu informacji o okolicznościach wskazanych w pkt od a) do d) i nie zmienia umowy w tym zakresie.

Pytanie 9.

Zapytanie ofertowe – Rozdział III pkt 1. zawiera treść:

„1. Przedmiotem zamówienia są usługi obsługi kasowej urzędów skarbowych województwa zachodniopomorskiego polegającej na dokonywaniu zwrotów/wypłat nadpłat podatków i niepodatkowych należności budżetowych. Usługa obsługi kasowej świadczona będzie w punktach obsługi klienta – punktach kasowych, prowadzonych przez Wykonawcę, zlokalizowanych w obrębie granic administracyjnych miasta, na terenie którego urząd skarbowy ma siedzibę. W przypadku części 14, 15 i 16 zamawiający wymaga zlokalizowania punktu obsługi kasowej w odległości nie większej niż 2 km od urzędu skarbowego. (wg. trasy pieszego google map). Punkt kasowy prowadzony przez Wykonawcę musi być zlokalizowany na parterze budynku i zapewniać obsługę osób niepełnosprawnych.”

Wykonawca informuje, iż w placówkach Wykonawcy funkcjonują okienka uniwersalne przy których świadczone są wszystkie usługi w tym usługa zwrotów/wypłat nadpłat podatków i niepodatkowych należności budżetowych. Część placówek Wykonawcy zlokalizowana jest na "wysokim parterze" tzn. do placówki trzeba wejść po schodach. W takim przypadku przystosowanie do obsługi osób niepełnosprawnych odbywa się poprzez dzwonek do przywoływania obsługi.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje rozwiązanie przystosowania placówki do obsługi osób niepełnosprawnych w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 10.

Dotyczy: Zapytanie ofertowe rozdz. IV ust. 4: „Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia przez Wykonawcę wykonania części zamówienia podwykonawcy”.

Zgodnie z art. 84 ust. 1 UUP Krajowa instytucja płatnicza może świadczyć usługi płatnicze za pośrednictwem Agentów. Agenci Wykonawcy podlegają wpisowi do rejestru usług płatniczych, a każdy z nich działa pod numerem nadanym Wykonawcy. Agent może rozpocząć świadczenie usług płatniczych dopiero po wpisaniu go do rejestru usług płatniczych.

W rozumieniu tych zapisów, Wykonawca oraz jego Agenci są traktowani jako jedna instytucja działająca pod marką Wykonawcy, a co za tym idzie korzystanie z usług Agentów nie powinno być rozumiane w kategoriach podwykonawstwa. W świetle obowiązujących przepisów Wykonawca odpowiada za działania własne, jak i działania Agentów. Agenci działają na systemie transakcyjnym Wykonawcy, w oparciu o standardowe procedury obowiązujące u

Wykonawcy, a pracownicy zatrudniani przez Agentą podlegają weryfikacji i szkoleniu organizowanemu przez Wykonawcę.

Nadmienić należy, że Agent jest przedsiębiorcą, który we własnym imieniu prowadzi własną działalność gospodarczą (polegającą na świadczeniu usług agencyjnych) oraz zatrudnia w tym celu własnych kasjerów. Trzeba mieć na uwadze, że w zakresie świadczenia usług płatniczych krajowa instytucja płatnicza ponosi odpowiedzialność wobec Klientów za działania swoich Agentów jak za swoje własne oraz przyjmuje na siebie ryzyko związane z należytem wykonaniem zobowiązań przez podmioty działające na ich rzecz i w ich imieniu, przez wyodrębnioną i samodzielną organizacyjnie jednostkę, jaką jest Agent.

Jednocześnie Wykonawca nie można wyłączyć ani ograniczyć odpowiedzialności za działania Agentą. W związku z czym nie może uwolnić się od tej odpowiedzialności np. przez wykazanie, że nie ponosi winy w wyborze podmiotu, któremu powierzył wykonywanie czynności.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu i wskazanie czy świadczenie usług za pośrednictwem Agentów i zatrudnianie przez nich kasjerów delegowanych do prowadzenia obsługi kasowej jest traktowane jako podwykonawstwo?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż świadczenie usług za pośrednictwem Agentów i zatrudnianie przez nich kasjerów delegowanych do prowadzenia obsługi kasowej nie będzie traktowane jako podwykonawstwo.

Pytanie 11.

Dotyczy: Zapytanie ofertowe rozdz. V: „Ofertę (Załącznik nr 1) należy złożyć w formie elektronicznej, postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, lub w postaci skanu wypełnionego i podpisanego Formularza ofertowego....”.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na:

„Ofertę (Załącznik nr 1) należy złożyć w formie elektronicznej, postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, *podpisem kwalifikowanym* lub podpisem osobistym, lub w postaci skanu wypełnionego i podpisanego Formularza ofertowego....”.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuścił złożenie oferty opatrzonej podpisem kwalifikowanym, dopuszczając złożenie oferty w formie elektronicznej. Poprzez formę elektroniczną należy rozumieć, zgodnie z art. 78¹ ustawy Kodeks cywilny, postać elektroniczną opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Z wyrazami szacunku
Z upoważnienia
Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie
zastępca dyrektora
Arkadiusz Władkowski
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Ogólną klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych znajdziecie Państwo na stronie Biuletynu Informacji Publicznej www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych oraz w siedzibach organów na tablicach informacyjnych