**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa do budynków Izby Administracji Skarbowej
w Szczecinie central telefonicznych oraz aparatów telefonicznych spełniających minimalne wymagania:

### **Specyfikacja techniczna i wymagania dotyczące centrali telefonicznej:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | **Budynek przy ul. Żołnierskiej 45 w Szczecinie** | **Budynek w Kamieniu Pomorskim przy ul. Mieszka I 5B** |
| 1. | 1 x PRA do połączenia z siecią publiczną operatora i możliwością rozbudowy do 2 x PRA. | 1 x BRA (2B+D) do połączenia z siecią publiczną operatora  |
| 2. | 312 wyposażenia abonenckie łączy analogowych CLID z sygnalizacją FSK z możliwością rozszerzenia o 10%; |  64 wyposażenia abonenckie łączy analogowych CLID z sygnalizacją FSK z możliwością rozszerzenia o 10%; |
| 3. | Minimum 8 wyposażenia abonenckich łączy cyfrowych - systemowych; | Minimum 4 wyposażenia abonenckich łączy cyfrowych - systemowych; |
| 4. | Telefon systemowy – 8 szt | telefon systemowy – 1 szt |
| 5. | Telefon analogowych - 206 | Telefon analogowy, przenośny, bezprzewodowy – 4 szt |
| Telefon analogowy, przenośny, bezprzewodowy – 2 szt |
| 6. | możliwość prostej rozbudowy centrali (przez dodanie kart wyposażeń i ewentualnie zakup licencji programowych); | możliwość prostej rozbudowy centrali (przez dodanie kart wyposażeń i ewentualnie zakup licencji programowych); |
| 7. | wersja do montażu w szafie teleinformatycznej | wersja do montażu w szafie teleinformatycznej |

**Centrale telefoniczne muszą posiadać i być wyposażone w:**

1. Program do taryfikacji, programowania i monitoringu centrali telefonicznej w języku polskim (z możliwością wydruków bilingów);
2. Kartę zapowiedzi o pojemności minimum 5 minut nagrania i możliwości użycia minimum 10 nagrań;
3. Muzykę przy oczekiwaniu na połączenie (HOLD);
4. Niezbędne licencje.

### **Wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego:**

1. Zintegrowany system nagrywania rozmów telefonicznych.
2. Gwarancja niezawodności współpracy centrali telefonicznej w sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego.
3. Możliwość wykorzystania technologii VoIP do zestawienia połączeń głosowych. Technologia VoIP musi zapewnić możliwość obsługi protokołów SIP.
4. Zarządzanie systemem telekomunikacyjnym poprzez sieć LAN/WAN (TCP/IP) oraz modem z wykorzystaniem stanowiska administracji i utrzymania, w tym przypisywanie nowych numerów.
5. Taryfikacja połączeń telefonicznych z wykorzystaniem stanowiska taryfikacji połączeń telefonicznych w oparciu o dostarczone oprogramowanie taryfikacyjne.
6. Tworzenie wielu planów numeracyjnych w ramach jednego systemu telekomunikacyjnego.
7. Automatyczna podmiana wybranego prefixu operatora sieci publicznej (np. dla połączeń do sieci komórkowych).
8. Wewnętrzny zintegrowany system dystrybucji połączeń minimum 4 kanałowy umożliwiający nagranie przynajmniej 5 różnych zapowiedzi słownych o łącznym czasie przynajmniej 10 minut.
9. Prezentacja numeru wywołującego na aparatach wyposażonych w funkcję CLIP.
10. Przenoszenie (przekierowanie) przychodzących wywołań na linie wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera lub numer jest zajęty.
11. Prezentacja pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
12. Wykonywanie połączeń telefonicznych i faksowych na 3 numerach.
13. Identyfikacja połączenia przychodzącego.
14. Blokada prezentacji numeru wywołującego CLIR.
15. Realizacja gorących linii w formule natychmiastowej i opóźnionej.
16. Realizacja układów sekretarsko – dyrektorskich.
17. Blokowanie portu wewnętrznego kodem (hasłem).
18. Zestawienie połączeń pomiędzy abonentami wewnętrznymi i liniami miejskimi
z udziałem stanowiska awiza lub bez jego udziału.
19. Zestawienie połączeń zewnętrznych z wykorzystaniem PIN.
20. Przenoszenie wywołań: natychmiastowe, z opóźnieniem, przy zajętości abonenta.
21. Przechwytywanie wywołań.
22. Wielopoziomowe kategorie uprawnień (minimum 6 poziomów uprawnień) abonentów wewnętrznych dla zestawienia połączeń zewnętrznych.
23. Blokowanie abonentom wewnętrznym możliwości wybierania określonych numerów zewnętrznych.
24. Możliwość tworzenia w centrali listy numerów „złośliwych” oraz blokowania połączeń
z nich przychodzących.
25. Muzyka przy oczekiwaniu na połączenie.
26. Współpraca z analogowymi aparatami telefonicznymi dowolnego typu z wybieraniem tonowym oraz dekadowym.
27. Współpraca aparatami telefonicznymi IP.
28. Przyłączenie aparatów cyfrowych na kablu jednoparowym.
29. Przełączanie wywołań w trakcie rozmowy np. konsultacje, konferencje.
30. Współpraca z analogowymi oraz cyfrowymi bramkami GSM
31. Wybieranie przez abonenta nieuprawnionego wskazanych numerów linii miejskich (np. pogotowie ratunkowe, straż pożarna, itd.).
32. Dokumentacja administratora w języku polskim (DTR).

### **Specyfikacja techniczna i wymagania dotyczące aparatów telefonicznych systemowych cyfrowych i analogowych**

1. **Aparaty systemowe cyfrowe (9 szt)**
2. graficzny wyświetlacz minimum jednoliniowy z możliwością regulacji pochylenia wyświetlacza lub całego telefonu. Wyświetlacz LCD monochromatyczny z kontrastem lub kolorowy;
3. obsługa aparatu cyfrowego za pośrednictwem kontekstowego menu w języku polskim;
4. realizacja funkcji: tryb głośno mówiący, MUTE (wył./wł. mikrofonu), prezentacja numeru wywołującego, zawieszenie połączenia, transfer połączenia, lista połączeń: odebranych, nieodebranych oraz wybranych numerów;
5. min. 24 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru;
6. możliwość nadawania przez użytkownika nazw poszczególnym przyciskom programowalnym;
7. możliwość dołączenia zestawu nagłownego;
8. podłączenie do centrali telefonicznej za pośrednictwem jednej pary przewodów
z zasilaniem (brak zasilacza zewnętrznego);
9. możliwość rozbudowy o konsolę operatorską.
10. **Aparaty analogowe (206 szt):**
11. współpraca analogowych telefonów z oferowaną centralą telefoniczną;
12. informacja o połączeniu przychodzącym w FSK oraz DTMF;
13. zapamiętywanie minimum 50 informacji o połączeniach przychodzących, nazwy dzwoniącego numeru, daty czasu;
14. zapamiętywanie minimum 5 numerów wybieranych;
15. książka telefoniczna o pojemności minimum 50 nazw oraz numerów;
16. wyświetlacz LCD prezentujący nazwę i numer dzwoniącego;
17. ustawienie kontrastu wyświetlacza LCD;
18. funkcje Flash, Pause, Mute oraz oddzwaniania (Call Back);
19. kasowanie pojedynczego lub wszystkich rekordów z listy;
20. zegar czasu rzeczywistego (Ustawianie czasu);
21. wskaźnik nowego połączenia;
22. wybór języka;
23. funkcja oczekującej wiadomości głosowej;
24. powtarzanie ostatnio wybieranego numeru;
25. tryb głośnomówiący, który nie wymaga dodatkowego źródła zasilania;
26. minimum 10 komórek pamięci jednoprzyciskowej maximum 20 komórek pamięci;
27. ustawianie trybu wybierania;
28. ustawienie czasu sygnału Flash;
29. regulowany poziom głośności wraz z wyborem typu/głośności dzwonienia;
30. instrukcja obsługi i konfiguracji w języku Polskim.
31. **Aparaty analogowe przenośne (6 szt):**
32. współpraca analogowych telefonów z oferowaną centralą telefoniczną;
33. menu w języku polskim,
34. czas czuwania min. 160 h,
35. czas rozmowy min 8 h,
36. identyfikacja numeru przychodzącego (CLIP);
37. zapamiętywanie połączeń przychodzących, nazwy dzwoniącego numeru, daty czasu;
38. książka telefoniczna o pojemności minimum 50 nazw oraz numerów;
39. wyświetlacz LCD prezentujący nazwę i numer dzwoniącego;
40. Podświetlenie wyświetlacza i klawiatury
41. przywołanie słuchawki
42. zegar czasu rzeczywistego (Ustawianie czasu);
43. wskaźnik nowego połączenia;
44. wybór języka;
45. powtarzanie ostatnio wybieranego numeru;
46. regulowany poziom głośności wraz z wyborem typu/głośności dzwonienia;
47. instrukcja obsługi i konfiguracji w języku Polskim.
48. Zasilanie słuchawki – akumulatory AAA(NiMh 600mAh)
49. Zasięg słuchawki w pomieszczeniach – minimum 50m
50. Zasięg słuchawki w terenie otwartym – minimum 300m