

**Plan działania Urzędu Skarbowego w Świnoujściu
na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
na lata 2024-2026**

Świnoujście 22.01.2024

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania Urzędu Skarbowego w Świnoujściu (zwanego dalej „Urzędem”), na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Obejmuje on dostępność:

- architektoniczną,
- cyfrową,
- informacyjno-komunikacyjną.

Podstawa prawna

- ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzona w Nowym Jorku z 13 grudnia 2006 r.,
- ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Na kształt funkcjonujących procedur, które dotyczą obsługi klienta zewnętrznego i wewnętrznego w zakresie dostępności mają także wpływ przepisy powszechne regulujące sposób funkcjonowania Urzędu oraz przepisy wewnętrzne, które dotyczą dostępności.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania Urzędu

- ustawa o Krajowej Administracji Skarbowej
- ustawa Przepisy wprowadzające ustawę o Krajowej Administracji Skarbowej
- ustawa o służbie cywilnej
- ustawa Ordynacja podatkowa
- ustawa Kodeks postępowania administracyjnego
- ustawa Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi
- ustawa o postępowaniu egzekucyjnym w administracji
- ustawa o rachunkowości
- ustawa o finansach publicznych
- ustawa o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników
- ustawa Kodeks karny skarbowy
- ustawa o dostępie do informacji publicznej
- ustawa o ochronie informacji niejawnych
- ustawa o ochronie danych osobowych
- ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
- regulamin organizacyjny Urzędu Skarbowego w Świnoujściu
- standardy multikanałowej obsługi klienta
- standardy obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

„Osoba ze szczególnymi potrzebami” to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Wśród osób ze szczególnymi potrzebami można wyróżnić m.in. osoby:

- o ograniczonej możliwości poruszania się, poruszające się za pomocą wózków, o kulach,
- z niepełnosprawnością wzroku,
- z niepełnosprawnością słuchu,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną, deficytami poznawczymi,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- niskoroste, wysokoroste,
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- w ciąży,
- z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- osłabione chorobami, z czasowymi problemami zdrowotnymi,
- z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

Aktualnie:

- obsługujemy klientów w budynku, który mieści się przy ul. Pułaskiego 7 w Świnoujściu,
- obsługujemy klientów na jednym poziomie (podwyższony parter); wyodrębniliśmy punkt podawczy, salę obsługi oraz jeden pokój do obsługi indywidualnej, w tym osób z niepełnosprawnością ruchu,
- w przedsionku znajduje się platforma dźwigowa ogólnodostępna dla OzN pozwalająca na dostanie się z poziomu wejścia do budynku na poziom 0,
- posiadamy wyodrębniony parking wewnętrzny, dodatkowo w pobliżu jest miejski parking dla osób z niepełnosprawnościami,
- udostępniliśmy dla klientów dwa stanowiska komputerowe,
- toaleta jest częściowo dostosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchu,
- posiadamy tablice informacyjne,
- stosujemy standardy prostego języka,
- posiadamy stronę internetową z deklaracją dostępności oraz z informacjami m.in. o obsłudze klienta z niepełnosprawnościami.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne.

Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- audyt dostępności architektonicznej,
- kącik dziecka,
- oznaczenia pomieszczeń

Działania w obszarze dostępności cyfrowej:

- strona Biuletynu Informacji Publicznej (BIP),
- napisy do filmów oraz opis alternatywny zdjęć na stronie internetowej Urzędu.

Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej :

- deklaracja dostępności,
- koordynator do spraw jakości obsługi klienta,
- informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania i zrozumienia,
- informacja o koordynatorze dostępności,
- informacja o wnioskowaniu o dostępność,
- informacja o sposobach kontaktu z Urzędem,
- informacje o urzędzie, o dostępie do informacji publicznej oraz jak złożyć skargę w języku migowym,
- informacja o wnioskowaniu o tłumacza PJM,
- badanie potrzeb szkoleniowych pracowników z zakresu dostępności,
- szkolenia wewnętrzne z zakresu dostępności,
- informacja o podejmowanych działaniach w zakresie dostępności,
- zapewnienie wstępu do budynku osobie z psem asystującym.

Cel i działania :

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, który realizujemy poprzez działania w obszarze:

1) dostępności architektonicznej, tj.:

- modernizacja parkingu (miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami wraz z przejściem z miejsca parkingowego do urzędu),
- modernizacja wejścia do budynku,
- modernizacja pomieszczeń, które zapewniają obsługę klienta ze szczególnymi potrzebami,
- oznakowanie przeźroczystych (szklanych) powierzchni oraz schodów wewnętrznych,

2) dostępności informacyjno-komunikacyjnej, tj.:

- aktualizacja deklaracji dostępności,
- aktualizacja procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami,
- aktualizacja treści na stronie internetowej pod kątem prostego języka,
- informowanie pracowników o działaniach z obszaru dostępności,
- nawiązanie współpracy z tłumaczami PJM,
- zakup pętli indukcyjnej,
- ujednolicenie druków dla klienta,

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Zadanie do realizacji: Parking dla osób z niepełnosprawnościami

Sposób realizacji: Wniosek do Urzędu Miasta Świnoujście o wyznaczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami w pobliżu wejścia do urzędu , oraz obniżenie krawężników przy w/w miejscu parkingowym i przejściu dla pieszych

Realizujący zadanie: Koordynator ds. dostępności we współpracy z zespołem

Termin: do końca 31.12.2024

Koszt: bez kosztowo

2. Zadanie do realizacji: Wycieraczki antypoślizgowe.

Sposób realizacji: zakup wycieraczek antypoślizgowych

Realizujący zadanie: wniosek o zakup- Koordynator ds. dostępności we współpracy z zespołem

Termin: do końca 31.12.2024

Koszt: średni

3. Zadanie do realizacji. Modernizacja pomieszczeń, które zapewniają obsługę klienta ze szczególnymi potrzebami

Sposób realizacji: zakup odpowiedniego biurka/stołu ułatwiającego obsługę osób z niepełnosprawnościami

Realizujący zadanie: wniosek o zakup -Koordynator ds. dostępności we współpracy z zespołem

Termin: do końca 31.12.2025

Koszt: średni

4. Zadanie do realizacji: Wyposażenie Urzędu w sprzęt do ewakuacji.

Sposób realizacji: zakup sprzętu –krzesło lub materac ewakuacyjny.

Realizujący zadanie: wniosek o zakup -Koordynator ds. dostępności we współpracy z zespołem

Termin: do końca 31.12.2026

Koszt: średni

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Zadanie do realizacji:

Sposób realizacji: zakup lup, podkładek, ramek do podpisu , sprzętów ułatwiających podpisanie, czytanie dokumentów dla osób słabowidzących

Realizujący zadanie: Koordynator ds. dostępności wraz z zastępcą

Termin: do końca 31.12.2024r.

Koszt: niski

2. Zadanie do realizacji: pętla indukcyjna procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Sposób :zakup pętli indukcyjnej modernizacja procedury ewakuacji

Realizujący zadanie: zgłoszenie zapotrzebowania Koordynator ds. dostępności we współpracy z zespołem

Termin: 31.12.2024 r.

Koszt: średni

3. Zadanie do realizacji:

Sposób realizacji: oznakowanie podłóża do bezpośredniego dojścia na sale obsługi podatnika

Realizujący zadanie: Koordynator ds. dostępności wraz z zastępcą

Termin: do końca 31.12.2025r.

Koszt: średni

4. Zadanie do realizacji: Aktualizacja planu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Sposób : wniosek do Izby Administracji Skarbowej o przygotowanie powyższego planu

Realizujący zadanie: zgłoszenie zapotrzebowania Koordynator ds. dostępności we współpracy z zespołem

Termin: 31.12.2026 r.

Koszt: średni

Plan przygotował Koordynator ds. dostępności we współpracy z zespołem

Plan zatwierdził Naczelnik Urzędu Skarbowego w Świnoujściu

.....

Podpis Koordynatora

Naczelnik Urzędu Skarbowego
w Świnoujściu

Wojciech Gulbinowicz

Pismo zostało utrwalone w postaci elektronicznej i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez:

Wojciech Gulbinowicz

Naczelnik Urzędu Skarbowego

Wydruk pisma stanowi dowód tego co zostało stwierdzone w piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej (art. 144b Ordynacji podatkowej)

Podpis Naczelnika Urzędu Skarbowego w Świnoujściu

Zatwierdził

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie

.....