



Szczecin, 20 października 2025 roku



UNP: 3201-25-173431

Sprawa: kontrola w urzędzie
Znak sprawy: **3201-IWW.0921.19.2025.6**
Kontakt: ias.szczecin@mf.gov.pl

SPRAWOZDANIE Z KONTROLI

Jednostka kontrolowana

Urząd Skarbowy w Gryfinie, z siedzibą przy ul. Szczecińskiej 24, 74-100 Gryfino.

Kierownik jednostki kontrolowanej

Naczelnikiem Urzędu jest Pan Stefan Ragan.

Zakres kontroli

Realizacja wybranych zadań wykonywanych przez Urząd.

Okres objęty kontrolą

Od 1.01.2024 r. do dnia rozpoczęcia kontroli.

Termin przeprowadzenia kontroli

15.10.2025 r. – 20.10.2025 r.

Kontrole przeprowadził

Główny ekspert skarbowy

Kontrolę odnotowano w książce kontroli jednostki organizacyjnej pod poz. 2/2025.

Cel kontroli

Zebranie informacji w zakresie nadzoru sprawowanego przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Gryfinie nad wybranymi zadaniami wykonywanymi przez Urząd.

Ocena skontrolowanej działalności

Pozytywna.

Zagadnienia objęte kontrolą:

- 1) wypełnienie przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Gryfinie wymogu powiadamiania Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie o kontrolach przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne w Urzędzie,
- 2) realizacja obowiązku informacyjnego organu o sposobie i terminie przyjmowania skarg i wniosków.

Ustalenia szczegółowe

1. Informowanie o kontrolach zewnętrznych w Urzędzie Skarbowym w Gryfinie – uregulowania prawne i realizacja obowiązku.

Kontrolowany obszar został unormowany zarządzeniem Nr 11/2018 Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie z dnia 1 lutego 2018 r. w sprawie przekazywania przez naczelników urzędów skarbowych woj. zachodniopomorskiego oraz Naczelnika Zachodniopomorskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Szczecinie dokumentacji oraz informacji dotyczących kontroli przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne w podległych urzędach. Nałożył on na Naczelnika Urzędu Skarbowego w Gryfinie obowiązek poinformowania komórki właściwej do spraw kontroli wewnętrznej w Izbie Administracji Skarbowej w Szczecinie o rozpoczętych bądź mających się rozpocząć kontrolach, przeprowadzanych przez uprawnione do tego kontrolne instytucje zewnętrzne, a także przesyłania do tej komórki dokumentu kończącego taką kontrolę.

Informacja, o której wyżej mowa, powinna zostać przesłana najpóźniej do następnego dnia roboczego po rozpoczęciu kontroli, bądź pozyskania o niej wiedzy.

Na podstawie przedłożonej książki kontroli¹, prowadzonej w Urzędzie Skarbowym w Gryfinie ustaliliśmy, że w badanym okresie miała miejsce jedna kontrola instytucji zewnętrznej.

Kontrola została przeprowadzona, 28 listopada 2024 roku, przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną z Gryfina. Prowadzona była na podstawie art. 1 i art. 25 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (t. j. z 2024 r. poz. 416) w związku z art. 67 § 1 oraz art. 68 § 1 i § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. kodeks postępowania administracyjnego (t. j. z 2024 r. poz. 572).

Zakres przedmiotowy kontroli: Ogólne przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, badania i pomiary czynników szkodliwych dla zdrowia w środowisku pracy, szkodliwe czynniki biologiczne dla zdrowia w środowisku pracy, nadzór nad substancjami chemicznymi ich mieszaninami, detergentami, produktami biobójczymi, promocja zdrowia w miejscu pracy w tym przestrzeganie obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przez następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. z 2023 r., poz. 700 z późn. zmianami).

W wyniku przeprowadzonej kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

Protokół kontroli, Nr HP.9020.1.198.2024 doręczono Naczelnikowi Urzędu Skarbowego w Gryfinie 28 listopada 2024 roku.

Naczelnik Urzędu powiadomił Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie o kontroli 5 grudnia 2024 roku.²

¹ Dowód – akta kontroli – UNP 3201–25–173429

² UNP 3201–24–188778

2. Realizacja obowiązków związanych z przyjmowaniem skarg i wniosków – przepisy prawa oraz ich stosowanie w Urzędzie.

Z uregulowań, które dotyczą kwestii przyjmowania skarg i wniosków³ wynika, że na organach państwowych, takich jak urzędy skarbowe, ciążą określone powinności, między innymi:

- są one obowiązane przyjmować obywateli w ustalonych przez siebie dniach i godzinach,
- kierownicy tych organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy, obowiązani są przyjmować obywateli co najmniej raz w tygodniu,
- dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy,
- informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona w widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Pismem, znak 3201-IWW.031.22.2024.1 z 22 lipca 2024 roku Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie przekazał do Urzędu pismo w sprawie skarg i wniosków, w którym – w części dotyczącej informacji zamieszczanej na tablicy ogłoszeń w sprawie skarg i wniosków – zwrócił się z prośbą o weryfikację wywieszonych informacji oraz ich aktualizację.

Na okoliczność analizy informacji znajdujących się w Urzędzie sporządziliśmy Protokół oględzin⁴ z 15 października 2025 roku.

W wyniku kontroli prowadzonej w siedzibie Urzędu stwierdziłyśmy, że na tablicy ogłoszeń, znajdującej się w głównym korytarzu, zamieszczony jest komunikat, który dotyczy m.in. przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków. Zawiera on informację o miejscu oraz terminach składania skarg i wniosków w Urzędzie Skarbowym w Gryfinie i wynika z niego, że Naczelnik tego Urzędu i jego Zastępca przyjmują obywateli w godzinach pracy Urzędu, po uprzednim ustaleniu terminu spotkania. Nie wskazano w informacji, o dniach i godzinach przyjęć obywateli przez Naczelnika i jego Zastępcę w sprawach skarg. Ponadto, w siedzibie organu pierwszej instancji udostępniona jest podatnikom informacja o dniach i godzinach przyjęć w sprawach skarg i wniosków przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie, będącego organem nadrzędnym w stosunku do Naczelnika Urzędu Skarbowego w Gryfinie⁵. Wynika z niej między innymi, że składanie skarg i wniosków jest możliwe w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 15.00, a dodatkowo w każdy poniedziałek w godz. 15.00 – 16.30.

Podczas prowadzenia kontroli w Urzędzie komunikat w sprawie dni i godzin przyjęć obywateli przez Naczelnika Urzędu został uzupełniony.⁶

Podsumowanie

Pozytywnie należy ocenić realizację przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Gryfinie obowiązku związanego z informowaniem jednostki nadrzędnej o kontrolach prowadzonych przez instytucje zewnętrzne.

Pozytywnie należy również ocenić sposób informowania klientów o możliwości składania skarg

³ Art. 253 – art. 256 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz.U. z 2024 r., poz. 572 ze zmianami)

⁴ Dowód – akta kontroli UNP 3201–25–170113

⁵ Dowód – akta kontroli – UNP 3201–25–170113

⁶ Dowód - notatka wewnętrzna – akta kontroli UNP 3201–25–173429

i wniosków w zakresie funkcjonowania Urzędu, poprzez zamieszczenie stosownej pisemnej informacji w siedzibie organu. Odstępuję od wydania zaleceń w związku z uzupełnieniem treści komunikatu.

Kierownik kontrolowanej jednostki w terminie 3 dni roboczych od otrzymania sprawozdania, ma prawo przedstawić do niego swoje stanowisko. Przedstawienie stanowiska nie wstrzymuje ustaleń kontroli.

Podstawa prawna

1. Art. 6 ust. 5 pkt 1 oraz art. 52 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (t. j. Dz. U. z 2020 roku, poz. 224).
2. Art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (t. j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 615 ze zm.).

Z wyrazami szacunku

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Szczecinie
Izabela Zawadzka
(kwalifikowany podpis elektroniczny)
pismo zostało utrwalone elektronicznie

Korespondencję otrzymują:

1. Naczelnik Urzędu Skarbowego w Gryfinie – ePUAP
2. AA



Wyłączenie ujawnienia danych

Dotyczy sprawozdania z kontroli Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie
znak: 3201-IWW.0921.19.2025.6 z 20 października 2025 roku.

1. Zakres wyłączenia - dane objęte tajemnicą skarbową;

Podstawa wyłączenia - art. 293 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Ordynacja podatkowa
(Dz.U. z 2025 r., poz. 111);
Organ dokonujący wyłączenia - Naczelnik Urzędu Skarbowego w Gryfinie

2. Zakres wyłączenia - imię i nazwisko osoby fizycznej;

Podstawa wyłączenia - ustawa z dnia 29 sierpnia 1987 r. o ochronie danych osobowych
(Dz.U. z 2019 r, poz. 1781.);
Organ dokonujący wyłączenia - Naczelnik Urzędu Skarbowego w Gryfinie
Podmiot, w interesie którego dokonano wyłączenia – osoba fizyczna.

Naczelnik
Urzędu Skarbowego
w Gryfinie
Stefan Ragan

