

PLAN DZIAŁALNOŚCI IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W SZCZECINIE NA ROK 2025*

CEL	Mierniki określające stopień realizacji celu				Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
	NAZWA	JEDNOSTKA MIARY	Tendencja wartości wskaźnika	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025						
1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	tys. zł	większe lub równe	13 705 723	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie poziomu wpływów podatkowych i scentralizowanych w podległych urządach po zakończonym okresie sprawozdawczym. 2. Kwartałna analiza przyczyn spadku wpływów na poziomie Izby na podstawie wyjaśnień naczelników podległych urzędów. 3. Monitorowanie: <ul style="list-style-type: none"> - podmiotów o najwyższych wpłatach na poziomie urzędów i wpływach na poziomie Izby w okresach kwartalnych, - postępowań upadłościowych i restrukturyzacyjnych po zakończeniu każdego okresu sprawozdawczego, - podejmowanych działań w urządach w ramach miękkiej egzekucji, - poziomu zwrotów VAT w poszczególnych urządach, - poziomu nadpłat i Kwot do wyjaśnienia (KDW) w urządach, - szybkości podejmowanych działań windykacyjnych w urządach. 4. Wyjaśnianie przyczyn realizacji zwrotów podatkowych po ustawowym terminie. 5. Kontrola funkcjonalna działań podejmowanych w kierunku zabezpieczenia przyszłych zobowiązań podatkowych w toku kontroli podatkowych, celno-skarbowych i postępowań podatkowych. 6. Kierowanie do podległych urzędów rekomendacji MF w zakresie stosowania przepisów prawa. 7. Przeprowadzenie warsztatów w zakresie postępowań zabezpieczających przed określeniem zobowiązań podatkowych w prawidłowej wysokości. 8. Wymiana dobrych praktyk w stosowaniu przepisów prawa i omówienie zagadnień problemowych podczas narady kierowników komórek wierzycielskich i rachunkowości podatkowej. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025

1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.8. Egzekucja zaległości	tys. zł	większe lub równe	262 300	<p>1. Nadzór nad egzekucją administracyjną należności pieniężnych, w szczególności poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nadzór w zakresie prawidłowości i efektywności prowadzonych egzekucji z ruchomości i nieruchomości, - prawidłowość stosowania TZR, - nadzór nad wykorzystaniem w prowadzonych postępowaniach źródeł majątku – jpk VAT (utworzenie specjalnego narzędzia wspomagającego wykorzystanie tych informacji), - nadzór nad szybkością wszczynania i sprawnością prowadzenia postępowań egzekucyjnych, - prowadzenie egzekucji administracyjnej wobec największych dłużników, <p>2. Prowadzenie spotkań roboczych i porad dla pracowników podległych organów egzekucyjnych.</p> <p>3. Współpraca w prowadzeniu szkoleń.</p> <p>4. Bieżące monitorowanie osiąganych wyników w zakresie kwot ściągniętych, stosowanych środków egzekucyjnych, liczby załatwionych tytułów wykonawczych, czasu trwania postępowań egzekucyjnych, szybkości wszczynania egzekucji, efektywności egzekucji.</p> <p>5. Sporządzanie wytycznych dla urzędów w celu ujednoczenia postępowania.</p>	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	1.1.9. Efektywne zarządzanie zaległościami	procent	mniejsze lub równe	103	<p>1. Monitorowanie poziomu zaległości podatkowych w poszczególnych urzędach skarbowych.</p> <p>2. Kwartalne analizy przyczyn wzrostu zaległości podatkowych na poziomie Izby na podstawie wyjaśnień NUS.</p> <p>3. Monitorowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zaległości w stosunku do których nie podjęto żadnej czynności windykacyjnej, - szybkości podejmowanych działań windykacyjnych w urzędach skarbowych, - poziomu nieodpisanych zaległości przedawnionych, - zaległości wymagalnych nie starszych niż 2 lata od końca okresu sprawozdawczego, na które wystawiono tytuły wykonawcze, - postępowań upadłościowych i restrukturyzacyjnych po zakończeniu każdego okresu sprawozdawczego, - podejmowanych działań w urzędach w ramach miękkiej egzekucji, <p>4. Kontrola funkcjonalna działań podejmowanych w kierunku zabezpieczenia przyszłych zobowiązań podatkowych w toku kontroli podatkowych, celno-skarbowych i postępowań podatkowych.</p> <p>5. Kierowanie do podległych urzędów rekomendacji MF w zakresie stosowania przepisów prawa.</p> <p>6. Przeprowadzenie warsztatów w zakresie postępowań zabezpieczających przed określeniem zobowiązań podatkowych w prawidłowej wysokości.</p> <p>7. Wymiana dobrych praktyk w stosowaniu przepisów prawa i omówienie zagadnień problemowych podczas narady kierowników komórek wierzycielskich.</p> <p>8. Bieżąca analiza orzecznictwa w zakresie ulg w spłacie zaległości podatkowych.</p> <p>9. We współpracy z ION monitorowanie szybkości prowadzenia postępowań ulgowych na wniosek podatnika.</p>	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	1.1.12. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	liczba	większe lub równe	700	<p>1. Bieżący nadzór i monitorowanie poziomu realizacji wskaźnika przez podległe jednostki ze szczególnym uwzględnieniem działań w ramach akcji.</p> <p>2. Kierowanie do podległych jednostek pism i wytycznych.</p>	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025

1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.13. Skuteczność kontroli podatkowych	procent	większe lub równe	91	1. Bieżący nadzór i monitorowanie spraw prowadzonych przez podległe jednostki ze szczególnym uwzględnieniem kontroli długotrwałych. 2. Kierowanie do podległych jednostek pism i wytycznych.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	1.1.14. Skuteczność kontroli celno-skarbowej	procent	większe lub równe	81	1. Bieżący nadzór i monitorowanie spraw prowadzonych przez urząd celno-skarbowy ze szczególnym uwzględnieniem kontroli długotrwałych. 2. Kierowanie do podległych jednostek pism i wytycznych.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	1.1.15. Efektywność kontroli celno-skarbowej	tys. zł	większe lub równe	194 100	1. Bieżący nadzór i monitorowanie poziomu realizacji wskaźnika. 2. Kierowanie do podległych jednostek pism i wytycznych.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system	1.1.16. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	mln zł	większe lub równe	478	1. Bieżący nadzór i monitorowanie poziomu realizacji wskaźnika przez podległe jednostki. 2. Wsparcie urzędów w zakresie prawidłowości ewidencjonowania realizowanych czynności w systemie informatycznym. 2. Kierowanie do podległych jednostek pism i wytycznych.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	1.1.17. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	liczba	większe lub równe	48	1. Koordynowanie działań kontrolnych (w ramach operacji międzynarodowych i krajowych) mających na celu eliminowanie nieprawidłowości w obszarze nadzoru rynku. 2. Udzielanie wsparcia komórkom organizacyjnym IAS i ZUCS, identyfikacja lub pomoc w identyfikacji towarów podlegających zatrzymaniu ze względu na naruszenie przepisów prawa obowiązujących w obszarze nadzoru rynku regulujących przywóz/wywóz na/z terytorium RP. 3. Inicjowanie działań kontrolnych w obszarze nadzoru rynku, w szczególności wobec przesyłek w obrocie pocztowym lub kurierskim. 4. Przygotowanie i przekazanie do ZUCS pism nadzorczych i wytycznych w zakresie nadzoru rynku i towarów niespełniających wymagań. 5. Monitorowanie wykonania miernika w zakresie zatrzymań towarów niespełniających wymogów.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi	1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	procent	większe lub równe	95	Prowadzenie audytów zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli w ściśle określonych zakresach terminów.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
2.2. Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urzędach skarbowych	2.2.1. Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)	procent	większe lub równe	89	1. Organizacja i przeprowadzenie szkoleń z profesjonalnej obsługi klienta. 2. Kwartalne przekazywanie do urzędów skarbowych wniosków operacyjnych z analizy wskaźników i pozostałych źródeł informacji, informacja zwrotna na temat wyników kwartalnych, przekazywania zadań SMART. 3. Kwartalne spotkanie z naczelnikami urzędów skarbowych, osiągających wyniki poniżej wskaźników określonych dla IAS w Szczecinie w Kierunkach działania i rozwoju KAS na rok 2025 i pozostałe analizy wskazują na niską skuteczność i wsparcie klienta. 4. Spotkania z naczelnikami urzędów skarbowych, osiągających wyniki powyżej wskaźników określonych dla IAS w Szczecinie w Kierunkach działania i rozwoju KAS na rok 2025 i pozostałe analizy wskazują na wysoką skuteczność i wsparcie klienta minimum raz na 6 miesięcy, co kwartał online. 5. Raz na kwartał udział KNOK w naradach kierownictwa IAS z naczelnikami urzędów - omówienie wskaźników FCR.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025

2.4. Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań	2.4.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	procent	mniejsze lub równe	50	1. Bieżące (comiesięczne) monitorowanie osiągniętych wielkości z podziałem na tytuły podatkowe. 2. Analiza i ocena danych szczegółowych, które wpływają na wielkość miernika. 3. Bieżące przekazywanie informacji zwrotnych dla komórek organizacyjnych Izby o wielkości osiągniętego miernika. 4. Podejmowanie działań zaradczych (organizacyjno-kadrowych) w sytuacji zagrożenia osiągnięcia wielkości miernika.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.1. Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	procent	większe lub równe	38	1. Pozyskanie danych z urzędów skarbowych, które dotyczą liczby wniosków o wydanie zaświadczeń. 2. Analiza zaświadczeń wydanych przez urzędy. 3. Kwartalne przekazywanie do urzędów wniosków operacyjnych z analizy wskaźników i pozostałych źródeł informacji (informacja zwrotna na temat wyników kwartalnych, przekazywanie zadań SMART).	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.2. Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń	procent	większe lub równe	73	1. Analiza danych, które dotyczą liczby zaświadczeń pozyskanych z CIZ oraz podległych urzędów. 2. Sporządzenie wystandaryzowanych kwartalnych zestawień dla każdego podległego urzędu ze wszystkich obszarów poddanych analizie zgodnie z metodologią Izby. 3. Kwartalne przekazywanie do urzędów skarbowych wniosków operacyjnych z analizy wskaźników i pozostałych źródeł informacji (informacja zwrotna na temat wyników kwartalnych, przekazywanie zadań SMART).	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.3. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego	procent	większe lub równe	8	1. Pozyskanie danych z podległych urzędów skarbowych, które dotyczą liczby podatników zarejestrowanych w urzędach 2. Przygotowanie kwartalnych zestawień dla każdego podległego urzędu skarbowego ze wszystkich obszarów poddanych analizie zgodnie z metodologią Izby. 3. Kwartalne przekazywanie do podległych urzędów wniosków operacyjnych z analizy wskaźników i pozostałych źródeł informacji (informacja zwrotna na temat wyników kwartalnych, przekazywanie zadań SMART).	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025

*Cele określone w Planie działalności IAS wynikają z kierunków działania i rozwoju MF na lata 2025-2028

Izby Administracji Skarbowej
w Szczecinie
Izabela Zawadzka
(podpis na oryginale)

Szczecin, dnia 30 grudnia 2024 r.