

Biała Podlaska, dnia 28 kwietnia 2021 r.

**Pan Robert Muszyński**  
**Dyrektor Izby Administracji Skarbowej**  
**w Szczecinie**

### **PETYCJA**

**w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji**

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej a także relacji z klientami tej organizacji.

### **UZASADNIENIE**

Jak wynika z przeprowadzonej analizy portalu internetowego Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie występują przypadki braku aktualizacji informacji. W folderze „Załatwianie spraw” - „Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw” jako podstawę prawną działania powołano zarządzenie Nr 1 Ministra Finansów z dnia 7 stycznia 2015 r. w sprawie wprowadzenia jednolitego rzeczowego wykazu akt w izbach skarbowych i urzędach skarbowych.

Zarządzenie to nie obowiązuje od ponad 4 lat ponieważ zostało uchylone na mocy § 6 zarządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 28 lutego 2017 r. w sprawie wprowadzenia instrukcji kancelaryjnej izb administracji skarbowej, urzędów skarbowych i urzędów celno-skarbowych oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwum zakładowego izb administracji skarbowej.

Ponadto na stronie internetowej Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie nie dokonuje się aktualizacji publikatorów powołanych tam aktów prawnych. Przykładowo według strony internetowej Izby („Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne”) ostatni tekst jednolity ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej został zamieszczony w Dz. U. z 2019 r. poz. 768, podczas, gdy od tego czasu Marszałek Sejmu ogłosił już dwa kolejne teksty jednolite tej ustawy w Dz. U. z 2020 r. poz. 505 oraz w Dz. U. z 2021 r. poz. 422. Co prawda na stronie zamieszczono informację, iż jest to stan prawny na dzień 10.02.2020 r., jednakże takie wyjaśnienie wydaje się niewystarczające wobec upływu ponad roku od tej daty. Można wysnuć wniosek, iż jest to niejako usprawiedliwienie Izby, które zwalnia z obowiązku aktualizacji publikatorów aktów prawnych.

Analogiczna uwaga (brak aktualizacji publikatorów) dotyczy również innych aktów prawnych opublikowanych na stronie Izby np. w folderze „Załatwianie spraw” - „Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw”. Są to wybrane przykłady informacji zamieszczonych na stronie internetowej Izby, które wymagają zmiany.

Należy również odnotować, iż powołana w folderze „Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne” ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych została zastąpiona ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 89 ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych).

Z kolei w folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2020 r.), natomiast brak jest linku do Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej wydawanego od dnia 6 października 2020 r.

Proces zarządzania informacją na stronie internetowej musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Zarządzanie wizerunkiem organizacji jest procesem o charakterze ciągłym i wiąże się z podejmowaniem działań mających wpływ na jej postrzeganie. Działania te powinny mieć charakter systematyczny i spójny w całej instytucji obejmując zarówno poziom Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej jak i szczebel regionalny czyli izb administracji skarbowej.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Ponieważ problem bieżącej aktualizacji danych zamieszczanych na stronach internetowych izb administracji skarbowej ma charakter szerszy i nie dotyczy wyłącznie Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie zasadne jest także zasygnalizowanie konieczności dokonania kompleksowego przeglądu portali internetowych izb przez Ministerstwo Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej.

Uwzględniając powyższe wnoszę jak na wstępie.

Proszę o poinformowanie o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora wyłącznie w formie elektronicznej.

Z wyrazami szacunku